



Boas-vindas!

Este é o guia do seu Consórcio.



Entrar



**Que bom que você
escolheu a gente
pra fazer parte
desta conquista
com você.**

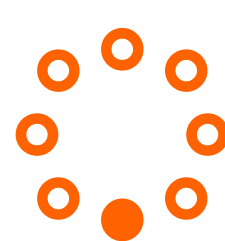
Neste material, vamos apresentar tudo
o que precisa saber sobre o seu Consórcio.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Comece aqui!

Índice



Serviços

Um menu para te orientar de forma rápida.



Linha do tempo

Aqui você pode entender o que acontece em cada etapa do seu Consórcio.



Atendimento

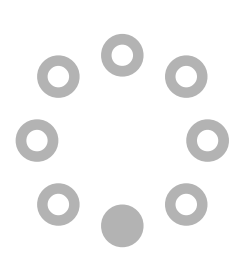
Encontre aqui todos os canais para tirar suas dúvidas e obter informações de forma mais prática.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Serviços e outras informações



Tudo aquilo que você quer saber,
no momento que você precisar



Consultar
meu Consórcio



2ª via do boleto ou
parcelas em atraso



Recebi a contemplação e
quero comprar meu carro



Recebi a contemplação e
quero comprar meu imóvel



Quero entender o que pago
na parcela



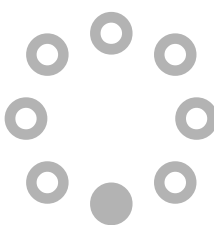
Dar lance



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

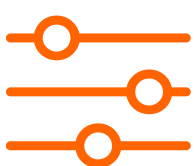
Serviços e outras informações



Cancelar a carta



Revender minha carta



Quero reduzir o valor da minha carta



Atualização cadastral



Imposto de Renda



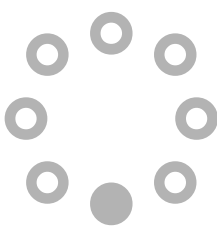
Resgatar valores ao final do grupo



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Atualização cadastral

Mantenha o seu cadastro **sempre atualizado!**

É por meio do seu celular, e-mail e endereço que vamos enviar as informações mais importantes do seu Consórcio.

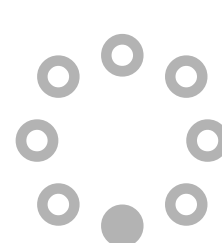
Sempre que precisar fazer alguma alteração cadastral, entre em contato com a [Central de Atendimento](#).



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

2ª via do boleto ou parcelas em atraso



Quer emitir segunda via de boleto para parcelas em dia e em atraso?



WhatsApp

envie uma mensagem para
(11) 4004 4828 com a palavra “**Consórcio**”



Itaú na internet

itau.com.br/consorcios



Site mobile

(apenas pelo celular)

Acesse **credlineconsorcio.itau.com.br**



Central de atendimento

(11) 4004 4828

(Capitais e regiões Metropolitanas)

0800 970 4828

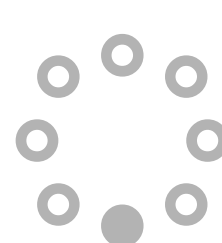
(Demais localidades)



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Boas-vindas

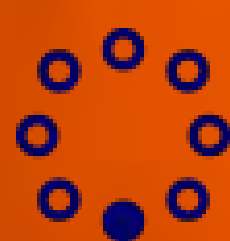
Agora você faz parte de um grupo de pessoas que possuem o mesmo objetivo dentro do Consórcio Itaú. Todas as pessoas participantes desse grupo vão pagar parcelas mensais sem juros, além de passar pelas etapas a seguir.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

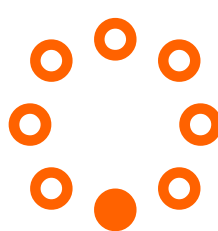
Linha do tempo do seu Consórcio



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

É o começo dos seus planos.



Importante lembrar aqui alguns dos nossos combinados de quando você escolheu o Consórcio Itaú para mudar de vida e aumentar seu patrimônio de forma planejada. Vamos lembrar algumas características dessa modalidade?



O Consórcio não é sorte

Além dos sorteios, você poderá lances para tentar antecipar sua contemplação.

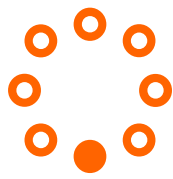
 [Saiba mais aqui](#)



Composição das parcelas

Fundo comum + Taxa de administração + Fundo de reserva + Seguro (opcional).

 [Entenda mais aqui](#)



Atualização de valor das parcelas

Suas parcelas serão atualizadas para manter o seu poder de compra, então, é importante que você entenda sobre isso,

 [Clique aqui](#)



Liberdade para escolher

Você pode decidir qual o imóvel ou veículo, sendo ele novo ou usado de qualquer fornecedor, desde que esteja dentro das condições permitidas.

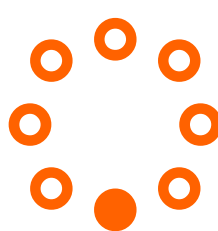
 [Confira aqui](#)



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Quitar financiamentos

Você pode usar seu Consórcio para quitar um financiamento em seu nome. Sujeito a análise.



Crédito em espécie

Existe a possibilidade de receber o crédito em espécie, porém com algumas regras referentes a prazo e se o saldo estiver totalmente quitado.

 [saiba mais aqui](#)



Atraso nas parcelas

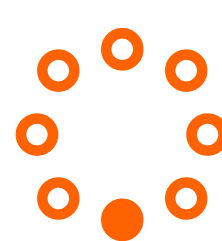
Fique ligado! Se deixar de pagar as parcelas por 3 meses consecutivos ou não, seu Consórcio será cancelado.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Com o seu Consórcio, você pode comprar:



Imóveis

Casa, apartamento, sala comercial, terrenos, reformar/construir e quitar um financiamento.

Veículos leves:

Passeio / Utilitários / Elétricos (PF e PJ: até 8 anos) e Vans e Kombis (PF e PJ: até 5 anos).

Motos:

Motos elétricas (PF e PJ: até 1 ano),
Motos iguais ou acima de **150cc** (PF e PJ: até 1 ano) e
Motos iguais ou acima de **250cc** (PF e PJ: até 3 anos).

Veículos pesados:

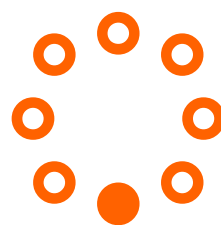
Ônibus urbano e rodoviário (PF e PJ: até 5 anos),
Micro-ônibus urbano e rodoviário (PF e PJ: até 5 anos),
Caminhões / Caminhões elétricos (PF e PJ: até 8 anos),
Implementos rodoviários (PJ e PF: até 6 anos).



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



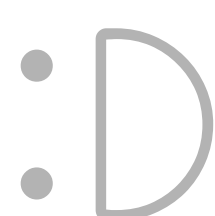
Após iniciar em grupo de Consórcio, é possível trocar o bem?

Sim, é permitida a troca de bem, desde que seja da mesma categoria e realizada apenas uma vez.

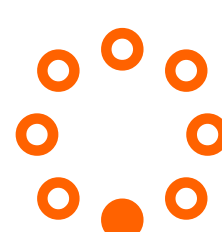
Por exemplo: um automóvel por outro, mas não um automóvel por um imóvel. E isso desde que a carta não esteja contemplada, que pertença ao mesmo segmento e que o grupo tenha disponibilidade de vagas e do valor pretendido.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

O que compõe a sua parcela:



Valor do bem
(fundo comum)



Taxa de administração



Fundo reserva



Seguro Consórcio Protegido
(opcional)



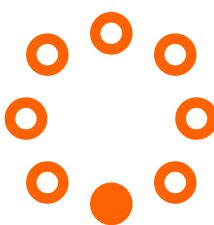
Valor da parcela



Índice



Serviços



Linha do tempo



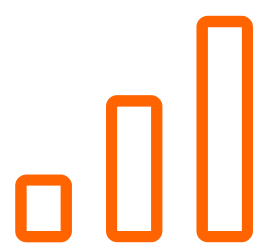
Atendimento

Entenda como o valor das parcelas é calculado:



Valor do bem (fundo comum)

Valor referente ao crédito contratado, que é designado à compra do bem para as pessoas contempladas todo mês.



Taxa de administração

É o percentual calculado sobre o valor do crédito pago por quem possui o Consórcio com o objetivo de remunerar a Administradora pela formação, organização e administração do Grupo de Consórcio. É assim que mantemos tudo funcionando para você conquistar seus objetivos.

Atenção:

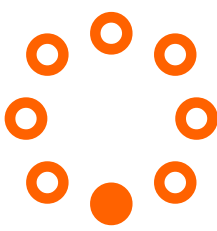
Nas primeiras parcelas, parte da taxa de administração pode ser antecipada para pagamento das despesas imediatas vinculadas à venda de cotas de grupos de Consórcio (Lei nº 11.795/08). A antecipação da taxa não altera o valor da parcela, somente sua composição.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Fundo reserva

É o percentual calculado sobre o valor do crédito, designado para cobrir riscos de inadimplência de outros consorciados do grupo e, assim, manter a segurança do seu grupo todo mês. Assim que o grupo chega ao fim, o dinheiro que sobra é dividido entre os membros com cotas ativas.



Seguro Consórcio Protegido (opcional)

Se você contratou o seguro junto com seu Consórcio, você tem proteção contra imprevistos.



Valor da parcela

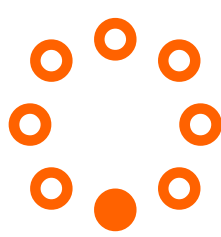
Esse é o valor pago mensalmente, que é reajustado acompanhando a atualização da carta de crédito com o intuito manter o seu poder compra no momento da contemplação.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Atualização Carta de Crédito e Parcela



No Consórcio, seu poder de compra se mantém sempre atualizado!



Veículos, Motos e Pesados

O veículo referenciado em sua carta de crédito é corrigido periodicamente de acordo com o preço médio de veículos que consta na tabela FIPE e, no caso de veículos Fiat, pelo preço sugerido pelo fabricante, por meio da variação acumulada nos 12 últimos meses do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) ou por um percentual pré-fixado, conforme data de aniversário do seu grupo.



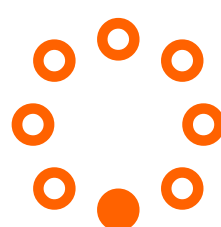
Os grupos com reajuste pelo IPCA são iniciados a partir do número **50.000**.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Veja um exemplo de atualização da carta de crédito de um Consórcio de veículo:



Contratação inicial Prazo do grupo de 60 meses:

Valor do bem	Taxa adm (10%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
100.000,00	10.000,00	2.000,00	112.000,00	1.886,67*

*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.

Se o bem valorizar R\$ 2.000, veja como ficará a parcela:

Valor do bem	Taxa adm (10%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
102.000,00	10.200,00	2.040,00	112.240,00	1.904,00*

*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.



Atualização Carta de Crédito e Parcela



No Consórcio, seu poder de compra se mantém sempre atualizado!



Imóveis

Sua carta de crédito de imóvel é corrigida de acordo com a variação anual acumulada (12 meses) do INCC (Índice Nacional de Custo da Construção). Com isso, sua carta se mantém sempre atual e as parcelas também, pois são reajustadas anualmente de acordo com a variação do índice. Essa atualização ocorre sempre no mês do aniversário do seu grupo de Consórcio, então, mesmo que você tenha adquirido sua carta há menos de 1 ano, terá o reajuste no dia do aniversário do grupo.

Consórcio de Parcela Reduzida

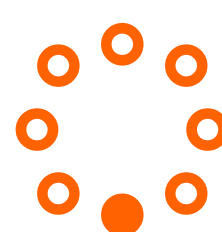
Sua carta de crédito de imóvel é corrigida de acordo com um índice pré-fixado de 3% (três por cento) ao ano. Essa atualização ocorre sempre no mês do aniversário do seu grupo de consórcio.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Veja um exemplo de atualização da carta de crédito de um Consórcio de imóvel:



Contratação inicial – 192 meses:

Após um ano da contratação, o prazo do grupo passou para 180 meses, como fica a parcela antes do reajuste:

Valor do bem	Taxa adm (23%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
100.000,00	23.000,00	2.000,00	125.000,00	694,44*

*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.

Supondo que o INCC acumulado foi de 5%, veja como ficará o valor da parcela atualizada:

Valor do bem	Taxa adm (23%)	+ Fundo reserva (2%)	Total	Valor da parcela
Valor em R\$				
105.000,00	24.150,00	2.100,00	131.250,00	719,17*

*Sujeito a atualizações dos índices previstos no contrato.



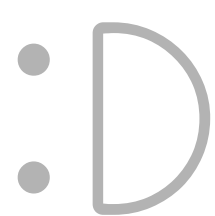


Atualização das parcelas

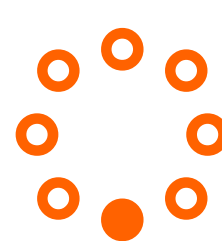
A atualização continua acontecendo após a sua contemplação para preservar o poder de compra daqueles participantes que ainda não foram contemplados. Por isso, seu saldo devedor e suas parcelas são reajustados. Caso ainda não tenha utilizado sua carta de crédito, o valor ficará aplicado e os rendimentos líquidos provenientes dessa aplicação serão revertidos em seu favor.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Cuidado com a inadimplência

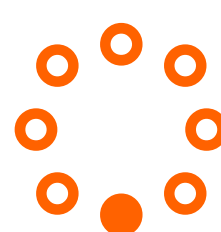
O pagamento das parcelas não é facultativo, ou seja, se você deixar de pagar o consórcio por 3 meses, acontecerá o cancelamento da sua cota. E, caso isso aconteça, você receberá o valor pago com o desconto de 15% de multa contratual. Este valor pode ser recebido de duas formas: em sorteios mensais feitos entre as pessoas que cancelaram o consórcio ou quando o seu grupo for encerrado.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Assembleias

São nas assembleias, que acontecem mensalmente, que alguns membros do grupo são escolhidos por lance ou sorteio de acordo com os números da Loteria Federal.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Existem dois tipos de assembleias:



AGO

Assembleia Geral Ordinária

Acontece mensalmente para prestação de contas pela administradora e a realização de contemplações por sorteio e lance.

AGE

Assembleia Geral Extraordinária

Acontece quando o grupo precisa tomar alguma decisão sobre o funcionamento do Consórcio em conjunto, por meio de uma votação.

Não se preocupe!

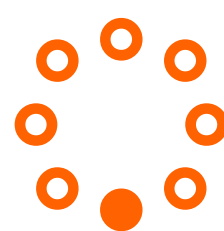
Você receberá a convocação por e-mail, sempre que uma AGE for acontecer.



Índice



Serviços



Linha do tempo

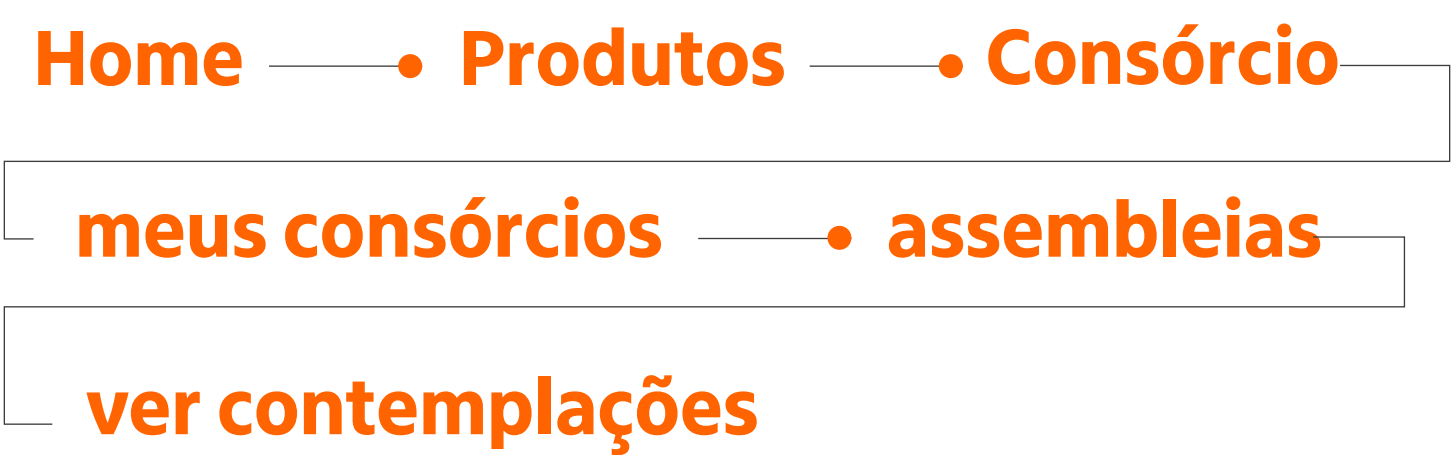


Atendimento

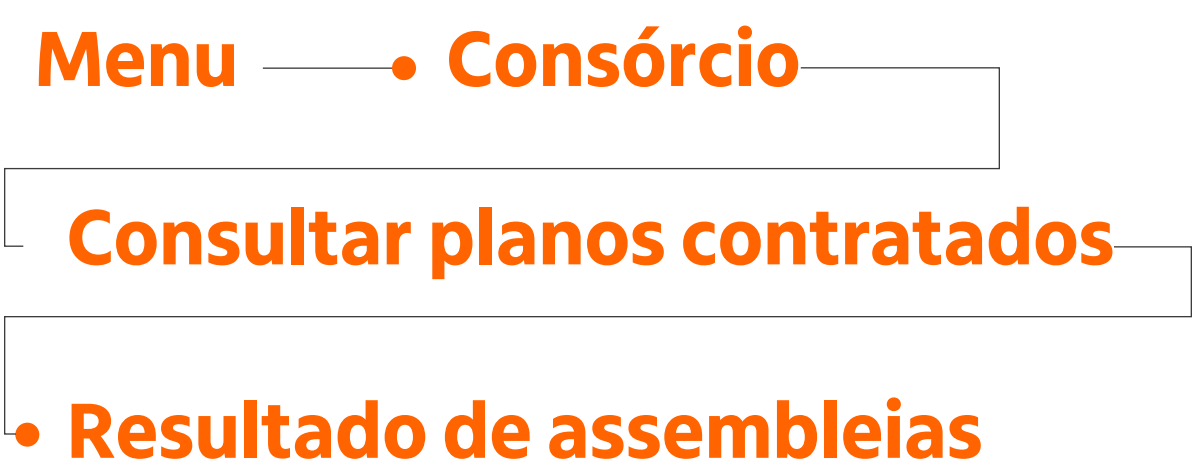
Você pode acompanhar os resultados das assembleias nos nossos canais digitais, confira as rotas abaixo:



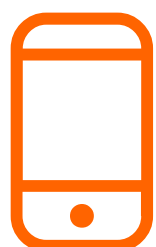
Aplicativo Itaú:



Faça login no Internet Banking e acesse:



Mas, se você não tem conta no Itaú, não se preocupe!



Acesse pelo celular clicando ao lado:

Ir para o site

Ou no **Portal do Consorciado**, acesse a área do cliente. Com seu **CPF** e **Código de Acesso*** e confira suas cotas em: **“ver dados de cota”**

*Receba o Código de Acesso pela carta da primeira assembleia e pelos boletos mensais das parcelas



Lance



O lance funciona como um leilão, é uma oferta que você pode fazer para tentar antecipar o uso da carta de crédito e comprar o seu bem.



Por exemplo: você ofertou um lance com **R\$ 5.000** de recursos próprios **+ R\$ 10.000** que representam 10% do valor da sua carta de consórcio **+ R\$ 20.000** que representam **100% do valor de seu FGTS** (caso seu consórcio seja de imóvel). Dessa forma, o valor do seu lance será de **R\$ 35.000**.

O lance ganhador é o de maior percentual em relação ao valor do bem.

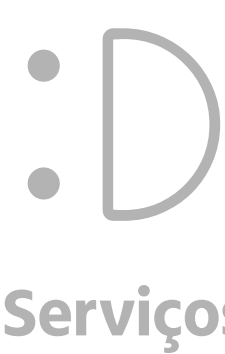
Por exemplo: num mesmo grupo, pode ter pessoas com cartas de diferentes valores, de 15, 20 ou 30 mil, e um lance de 5 mil representa um percentual diferente para cada uma das cartas. Portanto consideramos o percentual do lance ofertado referente à própria carta.

Entendeu?

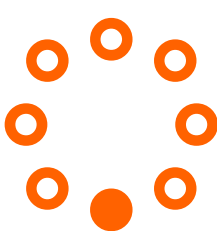
Atenção: pois em seu grupo haverá um lance máximo permitido.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



A vantagem é que, após a contemplação, o valor do lance é abatido do restante do seu Consórcio Itaú e você pode escolher entre diminuir o valor de suas parcelas ou reduzir o prazo de pagamento.



E pode ficar despreocupado:

você só paga o lance se for contemplado.



Importante!

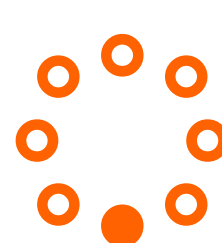
Você só consegue fazer a oferta **até as 20h do dia útil anterior ao da assembleia** e apenas se você não tiver parcelas em aberto ou se não tiver quitado depois do último vencimento.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Entenda os tipos de lances:



Com recursos do FGTS

(apenas para carta de imóvel)

Sim! Você pode usar seu FGTS para dar um lance e tentar adiantar sua carta de crédito. Para utilizar esse recurso, você precisa estar de acordo com as regras da Caixa Econômica Federal, e isso inclui a condição de não haver um outro imóvel em nome do consorciado.

Mas atenção!

Quando feito o lance, o valor utilizado referente ao FGTS é descontado da carta de crédito, porém o saque somente acontece, de fato, no momento da compra do bem. E se contemplado, você precisará enviar um comprovante com o saldo do seu FGTS em até 5 dias úteis a partir da comunicação de contemplação, que é feita por e-mail e SMS.

Você encontra o extrato no aplicativo da Caixa Econômica Federal. Conheça as regras para uso do FGTS em:

www.caixa.gov.br/voce/habitacao/Paginas/utilizacao-fgts.aspx



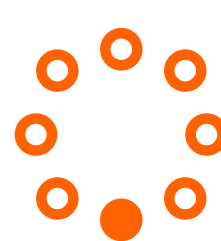
Saiba como usar o FGTS



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Com recursos próprios

Tem algum dinheiro guardado?

Você pode ofertar como lance. Caso seu lance seja vencedor, fique atento ao prazo de pagamento do lance para a conclusão da sua contemplação. Caso o pagamento não ocorra ou seja feito fora do prazo (5 dias úteis após a assembleia), sua contemplação será cancelada e você voltará a participar das assembleias mensais normalmente.



Com parte da carta

Você ainda pode juntar recursos próprios com parte da carta! Uau! Como assim?

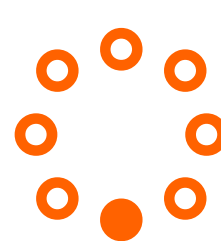
Se você não tem dinheiro guardado e mesmo assim quer tentar antecipar sua contemplação, você pode oferecer até 30% do valor da sua própria carta de crédito. O valor ofertado, caso você seja contemplado, será abatido do total da carta.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

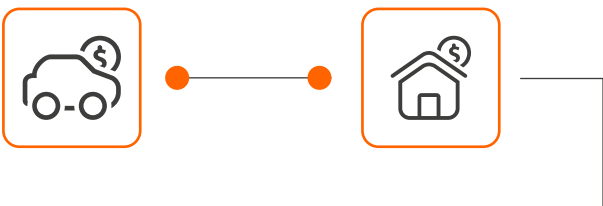
Dê um lance pelos canais abaixo:



Aplicativo Itaú:

Produtos —• **Consórcio**

Escolha qual carta você quer ofertar um lance



• **dar lance**

Acesse o Bankline pela internet:

faça o login —• **menu**

• **consórcio** —• **painel de ações**

• **Solicitar ou substituir lance**

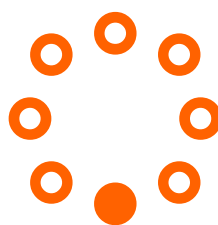
Depois, é seguir as orientações até concluir.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Para clientes não correntistas:

No Portal do Consorciado, clique em “**acessar**” para entrar na área do cliente. Para entrar, é só inserir seu **CPF e Código de Acesso***. Em seguida, para ver as suas cotas, entre em **ver dados de cota**. Agora você tem acesso à ferramenta de lance, é só simular o lance e confirmar.

*Receba o Código de Acesso pela carta da primeira assembleia e pelos boletos mensais das parcelas.

Você também pode dar o seu lance por meio de ligação para a nossa Central de Atendimento.

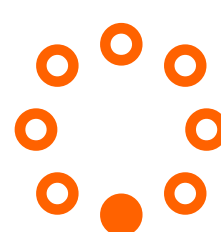
Caso tenha adquirido seu Consórcio por um parceiro representante, ele também poderá te auxiliar no momento do lance.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Contemplação

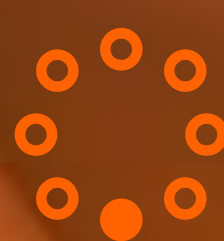
Quando seu objetivo vira realidade,
seja por sorteio ou lance.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Contemplação por sorteio x Contemplação por lance



Se você for **contemplado por sorteio**, enviaremos uma comunicação avisando sobre a contemplação e os próximos passos.



Mas atenção! Se você for **contemplado por lance**, nesse caso, você precisará realizar o pagamento do lance para concluir a sua contemplação em até **5 dias úteis após a assembleia**. Em caso de lance com FGTS, será necessário comprovar seu saldo através do envio do Extrato atualizado do FGTS, respondendo o e-mail de Contemplação.

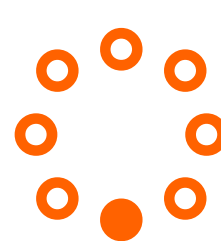
Após ser contemplado, você decide se quer dar sequência ao processo de compra do bem ou não. E, claro, segue pagando as parcelas até sua quitação total.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Consórcio de Imóveis

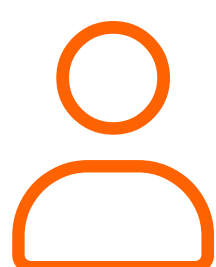
Parcela reduzida



- Se você estiver participando de um consórcio com Parcela Reduzida, é importante lembrar que o valor da sua parcela será recalculado para incluir o acréscimo do valor remanescente – ou seja, o que não foi aplicado no período pré-contemplação - esse valor será diluído nas parcelas restantes.



- O novo valor das parcelas considerará a forma de contemplação (por sorteio ou lance), o valor que não foi pago antes da contemplação e o prazo restante do seu consórcio.



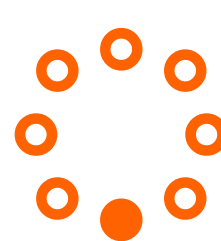
- Se você tiver qualquer dúvida em relação ao novo valor da sua parcela, não deixe de procurar seu gerente ou o representante autorizado.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Não teve sua contemplação nessa assembleia? Você continua tendo chances!

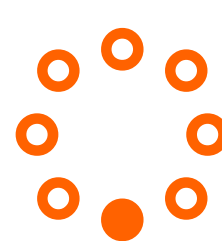
O Consórcio Itaú conta também com Convocação de Suplente. Caso alguém do seu grupo não realize o pagamento do lance até o vencimento, o valor da carta será retornado ao fundo comum do grupo. Em caso de saldo suficiente, será realizada mais uma rodada de contemplação.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Compra do bem

É quando você de fato compra aquilo que queria. De um jeito fácil e sem dor de cabeça.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Depois de ser contemplado, você pode usar seu crédito para realizar seu sonho. Você receberá um passo a passo com os documentos necessários e as etapas do processo.

Por isso, é **importante manter dados como e-mail, telefone e endereço sempre atualizados!**

Antes de receber o bem, todos os clientes passam por uma análise de crédito pela segurança do grupo. Em alguns casos, será cobrada uma tarifa de avaliação do bem.

No **Portal do Consorciado**, você encontra as orientações e os documentos necessários para dar sequência ao processo de compra do bem.

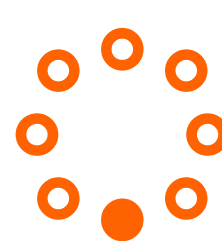
[🔗 itau.com.br/consorcios/portal-do-consorciado](https://itau.com.br/consorcios/portal-do-consorciado)



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Passo a passo da utilização da carta de crédito para imóvel:



Escolha o imóvel.



Para iniciar seu processo, entre em contato com a nossa Central de Formalização do Consórcio: **(11) 4084 6190**. O consultor encaminhará um link e os dados necessários para o seu primeiro acesso.



Preencha os formulários e envie os documentos necessários pelo site de formalização.



O Itaú faz a análise de crédito e a avaliação do imóvel e, se estiver tudo certo, você recebe um contrato.



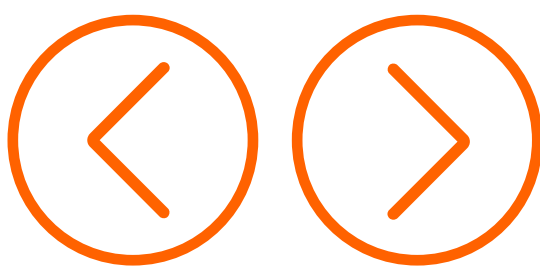
Com o contrato em mãos, você paga o ITBI*, leva o contrato original no cartório, paga as custas cartorárias e, após o registro, reenvia o contrato ao Itaú.



O Itaú faz o pagamento direto ao vendedor do imóvel após recebermos uma via digitalizada do contrato registrado + matrícula atualizada do imóvel.

*ITBI (Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis). Esse imposto é pago somente nos casos de transferência de propriedade.

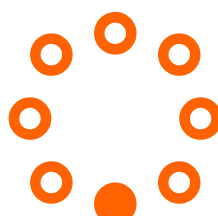
Lembramos que nesse processo há cobrança da tarifa de faturamento.



Índice



Serviços



Linha do tempo

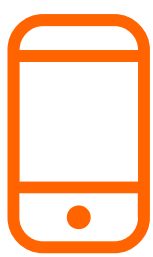


Atendimento

Passo a passo para usar a carta de crédito para veículos leves, pesados e motos:



Depois da contemplação, escolha o veículo desejado e no aplicativo do Itaú siga a rota:



Produtos —• Consórcio

clicar no banner no topo da tela

• Cocê foi contemplado, comprar carro

Clicar novamente em “Comprar carro”,
na tela informacional —• vamos lá

• dados do veículo

*A jornada via aplicativo está disponível apenas para clientes correntistas PF.

Se você não tiver conta no Itaú não se preocupe!

Entre em contato com a Central de Atendimento ou com o **revendedor autorizado** onde comprou seu consórcio para iniciar o processo de compra do seu veículo informando: modelo; ano; valor; placa; chassi.



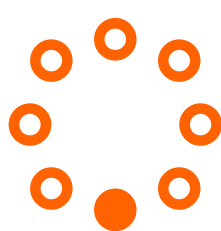
Se o valor da carta for suficiente, você pode comprar até 5 veículos, neste caso ligue para a **Central de Atendimento do Consórcio**



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Siga o passo a passo informado e envie os documentos e as informações solicitadas para que possamos fazer a análise de crédito e elaborar o contrato. Para saber mais sobre os documentos, consulte a **cartilha de faturamento**.



Se houver qualquer problema com os documentos, entraremos em contato por e-mail ou telefone.



O valor será pago ao proprietário do veículo, emissor da nota fiscal, ou a você, consorciado, para pagar o veículo.

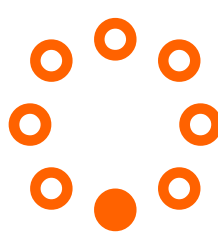
*O veículo deve ter chassi, cadastro na base BIN (Base de Índice Nacional) e não pode ter histórico de leilão, ônus, restrição ou alienação.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Para veículos usados, avaliamos o bem para garantir que está tudo certo e que ele pode ser vinculado como garantia. Essa avaliação tem uma tarifa, que será cobrada na primeira ou na segunda parcela, após a data do seu faturamento.

 **clique aqui** para saber mais sobre a tarifa de faturamento.

Você também pode resgatar seu crédito em dinheiro

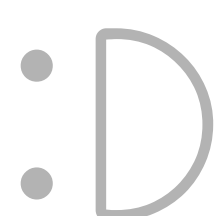
Para isso, você precisa ter sido contemplado há pelo menos 180 dias.

Caso o seu consórcio esteja quitado, você pode resgatar o valor do crédito completo, porém, se ele não estiver quitado, o valor pode ser abatido do crédito.

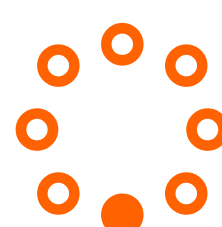
Lembre-se: o crédito é diferente do valor total do consórcio. Os valores correspondentes à taxa de administração e ao fundo reserva não estão inclusos no valor a ser resgatado.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Encerramento

Com o fim do seu grupo, todas as pessoas que participavam já estão contempladas, e eventualmente há um valor a receber do fundo de reserva



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Depois da última assembleia, todos os clientes já terão sido contemplados e as parcelas quitadas. O pagamento da carta de crédito também será feito para os clientes contemplados e que ainda não tiverem comprado o bem.



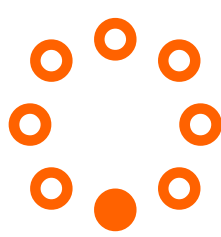
No encerramento do grupo, se houver sobra de valores do fundo reserva, haverá distribuição entre os participantes ativos.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



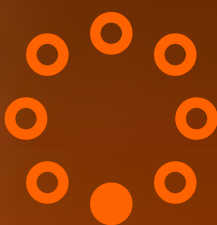
Cancelamento



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Para cancelamentos feitos em até 7 dias a partir da contratação:

Você receberá de volta todo o valor pago, basta acessar o site do Itaú **www.itaubr.com/consorcios** ou internet banking ou entrar em contato pela nossa Central de Atendimento **4004 4828** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 970 4828** (outras localidades) e solicitar o cancelamento. Assim, terá o valor pago.

Para cancelamentos feitos 7 dias após a contratação:

Você receberá o valor pago ao fundo comum, com desconto de 15% de multa em razão do descumprimento do contrato. O reembolso pode ser feito de duas formas:



Por meio de um sorteio mensal

Membros excluídos ou desistentes poderão receber os valores por meio de sorteios.



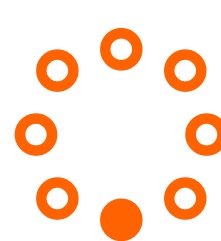
Ou no encerramento do grupo



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Sabemos que imprevistos acontecem, então, se passou de 7 dias e você pensa em cancelar mesmo seu Consórcio, temos algumas opções que podem ser mais interessantes.

Em vez de cancelar, você pode:

1 - Reduzir o valor da sua carta de crédito e, assim, também suas parcelas*. Dessa forma, você continua com o consórcio e replaneja seus objetivos!



Serviços/Produtos > Consórcio > Cancelar Consórcio ou Seguro, depois clique no botão **“solicitar redução de parcelas”**.



Central de Atendimento do Consórcio Itaú:
4004 4828 (capital)
0800 970 4828 (demais localidades)

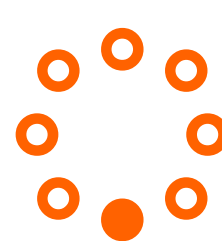
*Se a cota ainda não tiver sido contemplada.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



2 - Fazer a cessão da cota, ou seja, vender para outra pessoa que tenha interesse caso você não esteja mais conseguindo arcar com o valor das parcelas.

3 - Você também pode ceder a cota para um parceiro Itaú.

Consorteie

 **0800 878 2848**

Bom consórcio

Acesso ao Fale Conosco e WhatsApp

 **0800 005 3001**

Bazar do consórcio

 **(11) 4933-0832**

 **(11) 3817-4970**

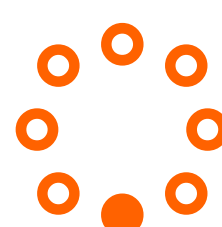
 **atendimento@bazaradoconsorcio.com.br**



Índice



Serviços



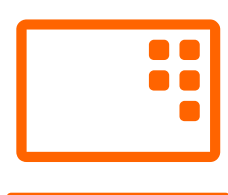
Linha do tempo



Atendimento



Mas se você desistiu mesmo do seu Consórcio Itaú e quer cancelar:



No bankline:

acesse o menu do consórcio, clique em **consultar**. Aparecerão opções como **Simular e contratar**, clique em **Cancelar consórcio**.



Pelo aplicativo:

seguindo a rota produtos > **consórcio**. Depois, é só preencher o formulário com as suas informações e enviar. Dentro de alguns dias, entraremos em contato com você para confirmar o cancelamento.



Central:

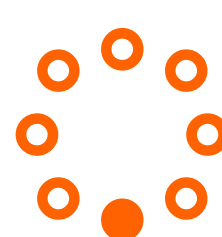
4004 4828 (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 970 4828** (outras localidades).



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Mais informações



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Como declarar o seu Consórcio Itaú no IRPF?

Se o valor for igual ou maior que R\$ 5.000,00, é necessário informar esse pagamento em uma ficha específica da declaração do Imposto de Renda, mesmo que você ainda não tenha sido contemplado.

Para declarar um Consórcio não contemplado:

Na seção "**Bens e Direitos**", clique em "**Novo**", selecione o grupo "**99 - Outros Bens e Direitos**", escolha o código "**05 - Consórcio não contemplado**".

Informe o CNPJ da Administradora de Consórcio.

No campo "**Discriminação**" informe os detalhes do Consórcio: "**Consórcio Itaú de imóvel com X** (nº total) **parcelas, carta de crédito no valor X, até o ano** (anterior) **foram pagas X parcelas**".

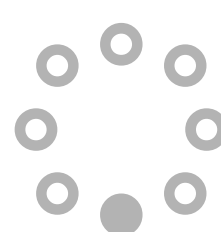
Se você começou a pagar seu Consórcio Itaú em 2022, por exemplo, deixe o campo "**situação em 31/12/2021**" com valor zero. Se você já estava pagando antes de 2022, informe nesse campo as parcelas pagas até a data.



Índice



Serviços



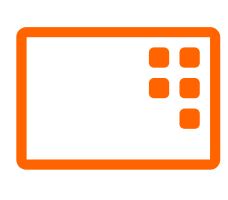
Linha do tempo



Atendimento



É muito simples encontrar e consultar o demonstrativo de pagamentos:



No bankline:

faça o login com agência e conta >
acesse o menu principal > documentos
> outros extratos > posição de consórcio



Central:

4004 4828

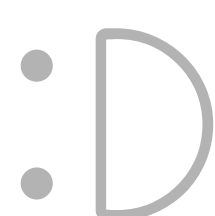
(capitais e regiões metropolitanas)

ou **0800 970 4828**

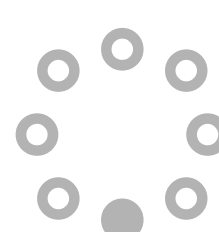
(outras localidades).



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento

Atendimento



App Itaú

Acesse em: **produtos > consórcio**



Bankline

Acesse: **itau.com.br/consorcios**



WhatsApp

Apenas para clientes com conta Itaú: envie uma mensagem para **(11) 4004 4828** com a palavra “**Consórcio**”



Central de Atendimento

4004 4828 (regiões metropolitanas)

0800 970 4828 (demais localidades)

Dúvidas, sugestões e reclamações, de segunda a sexta, das 8h às 20h, e sábados, das 9h às 15h.



SAC Consórcio Itaú

0800 728 0728

Todos os dias 24 horas.



Ouvidoria 0800 570 0011

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h.



Deficiente auditivo/fala 0800 722 1722

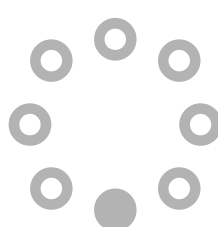
Todos os dias, 24h por dia.



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Antes de você fechar este documento

Conta pra gente o que você achou deste material?

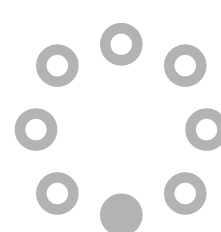
Responder questionário



Índice



Serviços



Linha do tempo



Atendimento



Quem faz as contas faz um

Consórcio
Itaú.

